

Contratto per il trattamento dei dati

Versione del 10.07.2024

Il presente Contratto per il Trattamento dei Dati ("**DPA**") è parte integrante del contratto, di seguito indicato come "**Contratto**", il quale è stipulato tra AX3 SRL ("**Evolvix**") e il Cliente, e che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da Evolvix (i "**Servizi**"). Il presente **DPA** e le altre disposizioni del Contratto sono complementari. Tuttavia, in caso di conflitto, il presente **DPA** prevale sul Contratto.

Termini indicati con la lettera maiuscola e che non siano definiti del presente DPA saranno da interpretarsi secondo il significato proposto nel Contratto. L' "Interessato", le "Norme Vincolanti d'Impresa", il "Titolare", i "Dati personali", la "Violazione dei dati personali", il "Trattamento", il "Responsabile del trattamento", l'"Autorità di controllo" sono interpretati come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("**Regolamento generale sulla protezione dei dati**" o "**GDPR**").

Scopo del presente DPA è definire, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, le condizioni in base alle quali Evolvix è autorizzata, in qualità di Responsabile del trattamento e nell'ambito dei Servizi definiti nel Contratto, a effettuare il trattamento dei Dati Personali per conto e su istruzioni del Cliente, escluse le attività di trattamento dei dati personali svolte da Evolvix in qualità di titolare. Le condizioni in cui Evolvix tratta, in qualità di Titolare, i Dati Personali relativi al Cliente (inclusi gli agenti del Cliente), sono definite nella [Policy di Utilizzo dei Dati di Evolvix](#).

Ai fini del presente DPA, il Cliente può agire come "**Titolare del trattamento**" o come "**Responsabile del trattamento**" in relazione ai Dati Personali, fermo restando che qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di Titolari terzi, le Parti acconsentono espressamente alle condizioni seguenti:

- (a) Il Cliente garantirà che (i) tutte le necessarie autorizzazioni da inserire nel presente DPA, ivi compresa la nomina da parte del Cliente di Evolvix quale sub- responsabile del trattamento, siano state ottenute dal Titolare del trattamento, (ii) sia stato sottoscritto con il Titolare del trattamento un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del Contratto, ivi compreso il presente DPA, nel rispetto del succitato articolo 28 del GDPR, (iii) qualsivoglia istruzione ricevuta da Evolvix dal Cliente per l'esecuzione del Contratto e del presente DPA sia totalmente allineata con quelle del Titolare del trattamento, nonché (iv) tutte le informazioni comunicate o rese disponibili da AX3, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al Titolare del trattamento, se del caso.
- (b) Evolvix si occuperà (i) del trattamento dei Dati Personali unicamente su istruzioni del Cliente e (iii) non riceverà alcuna istruzione direttamente dal Titolare del trattamento, fatto salvo nei casi in cui il Cliente sia assolutamente irreperibile o non più esistente ai sensi di legge, senza alcun successore che ne assuma diritti e obblighi.
- (c) Il Cliente, il quale è da ritenere totalmente responsabile nei confronti di Evolvix per la corretta esecuzione degli obblighi del Titolare del trattamento, come previsto dal presente DPA, indennizzerà e manterrà Evolvix indenne per (i) qualsivoglia inadempienza del Titolare del trattamento nell'applicazione della normativa vigente, nonché (ii) da azioni, rivendicazioni o reclami da parte del Titolare del trattamento relativi a disposizioni del presente Contratto (ivi compreso il presente DPA) o altra istruzione ricevuta da Evolvix da parte del Cliente.

1. Obiettivo

1.1 In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del Cliente, Evolvix è autorizzata a trattare i Dati Personali del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i

1.2 La natura delle operazioni svolte da Evolvix in riferimento ai Dati Personali potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro Servizio, così come descritto nel Contratto.

1.3 La tipologia di Dati Personali e le categorie di Interessati sono determinate e controllate a sola discrezione del Cliente.

1.4 Le attività di trattamento dei dati sono svolte da Evolvix per il periodo specificato nel Contratto.

2. Selezione dei Servizi

2.1 Il Cliente è il solo responsabile della selezione dei Servizi e si assicurerà che quelli selezionati presentino le caratteristiche e le condizioni richieste per rispettare le attività del Titolare e gli scopi del trattamento, nonché il tipo di Dati Personali da trattare all'interno dei Servizi, ivi compreso, senza tuttavia a ciò limitarsi, quando tali Servizi siano utilizzati per trattare Dati Personali soggetti a regolamenti o standard specifici (p.es. dati sanitari o bancari in alcuni Paesi). Il Cliente è a conoscenza che Evolvix propone alcuni Servizi con misure organizzative e di sicurezza specificatamente studiate per il trattamento di dati sanitari o bancari.

2.2 Qualora il trattamento da parte del Titolare abbia notevoli possibilità di comportare un alto rischio per i diritti o la libertà di persone fisiche, il Cliente selezionerà i propri Servizi con particolare cautela. Nella valutazione del rischio, saranno presi in considerazione i criteri seguenti, senza tuttavia a ciò limitarsi: valutazione o assegnazione di un punteggio agli Interessati; decisioni automatizzate con conseguenze legali o effetti analoghi; monitoraggio sistematico degli Interessati; trattamento di dati sensibili o di natura altamente personale;

trattamento su larga scala; abbinamento o combinazione di vari gruppi di dati; trattamento di dati relativi a Interessati vulnerabili; utilizzo di tecnologie innovative non riconosciute dal pubblico per il trattamento dei dati.

2.3 Evolvix metterà a disposizione del Cliente, nelle modalità indicate nella sezione "Attività di revisione", informazioni relative alle misure di sicurezza adottate ai fini dei Servizi, per quanto necessario per la valutazione dell'ottemperanza di tali misure alle attività di trattamento dei dati del Titolare.

3. Rispetto dei regolamenti applicabili

Ogni Parte rispetterà la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ivi compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

4. Obblighi di Evolvix

4.1 Evolvix si impegna a quanto segue:

- a) trattare i Dati Personali caricati, immagazzinati e utilizzati dal Cliente per i Servizi unicamente nella misura necessaria e proporzionata allo scopo di fornire tali Servizi, così come definiti nel Contratto;
- b) non accedere né utilizzare i Dati Personali per qualunque altro scopo se non quello strettamente necessario per lo svolgimento dei Servizi (in particolare in riferimento alle finalità di gestione degli Incidenti);
- c) adottare le misure tecniche e organizzative riportate nel Contratto per garantire la sicurezza dei Dati Personali nella fornitura dei Servizi;
- d) garantire che i dipendenti di Evolvix autorizzati al trattamento dei Dati Personali in base al Contratto siano vincolati da un obbligo di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito alla tutela di tali dati;

e) informare il Cliente

qualora sia dell'opinione, nonché in considerazione delle informazioni a sua disposizione, che un'istruzione del Cliente stesso violi il GDPR o altre disposizioni per la tutela dei dati dell'Unione europea o di uno Stato membro dell'UE.

4.2 In caso di richieste pervenute da autorità giudiziarie, amministrative o di altro tipo per ottenere la comunicazione dei Dati Personali trattati da Evolvix ai sensi del presente DPA, Evolvix compie ogni ragionevole sforzo per (i) analizzare la competenza dell'autorità richiedente e la fondatezza della richiesta, (ii) rispondere alle sole autorità e richieste non manifestamente incompetenti e non valide, (iii) limitare la comunicazione ai dati richiesti dall'autorità e (iv) informare preventivamente il Cliente (salvo divieto di legge in vigore).

4.3 Se la richiesta proviene da un'autorità extraeuropea al fine di ottenere la comunicazione dei dati personali trattati da Evolvix ai sensi del presente DPA per conto di un Cliente europeo, Evolvix si oppone alla richiesta, nei seguenti casi:

(x) la richiesta è effettuata in conformità a un accordo internazionale, come un trattato di assistenza giudiziaria, in vigore tra il paese richiedente e l'Unione europea o lo Stato membro in cui si trovano i dati personali o lo Stato membro dell'entità Evolvix su cui il cliente ha registrato il proprio account cliente Evolvix;

(y) i Dati Personali richiesti sono conservati in un data center situato al di fuori dell'Unione Europea;

(z) la richiesta è effettuata: ai sensi dell'articolo 49 del GDPR; persegue in particolare un importante motivo di interesse pubblico riconosciuto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri dell'Unione europea; o è necessaria per salvaguardare interessi vitali dell'interessato o di altre persone.

4.4 Dietro richiesta scritta del Cliente, Evolvix fornirà al Cliente una ragionevole assistenza nella conduzione delle valutazioni dell'impatto della tutela dei dati nonché nelle consultazioni con autorità di supervisione competenti, qualora fosse richiesto al Cliente di svolgere tali attività in base alla normativa applicabile in materia di tutela dei dati, in ogni caso unicamente quando tale assistenza si renda necessaria e sia relativa al trattamento di Dati Personali da parte di Evolvix quivi di interesse. Tale assistenza comporterà la garanzia della massima trasparenza sulle misure di sicurezza adottate da Evolvix per i propri Servizi.

4.5 Evolvix si impegna ad adottare le seguenti misure tecniche e organizzative:

- (a) misure di sicurezza fisiche, tese a prevenire l'accesso di soggetti non autorizzati nelle Infrastrutture all'interno delle quali sono immagazzinati i dati del Cliente;
- (b) controlli di identità e accesso utilizzando un sistema di autenticazione, nonché una politica di gestione delle password;
- (c) un sistema di gestione degli accessi che limiti l'ingresso alle strutture a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità;
- (d) personale dedicato responsabile del monitoraggio della sicurezza fisica delle strutture di Evolvix;
- (e) un sistema che isoli fisicamente e logicamente i clienti gli uni dagli altri;
- (f) procedure di autenticazione per utente e amministratore, nonché per tutelare l'accesso alle funzioni di amministratore;
- (g) un sistema di gestione degli accessi per attività di supporto e manutenzione che operi sui principi del privilegio minimo e della necessità di comunicazione; e
- (h) procedure e misure per tracciare le azioni svolte sul suo sistema informatico.

4.6 Queste misure tecniche e organizzative sono descritte in dettaglio sul [sito web di AX3cloud](#).

5. Violazioni di Dati Personali

5.1 Qualora Evolvix fosse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui Dati Personali del Titolare del trattamento (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), lo comunicherà al Cliente senza indebiti ritardi.

5.2 La comunicazione descriverà (i) la natura dell'incidente, (ii) le sue conseguenze più probabili, (iii) le misure prese o proposte da Evolvix in risposta all'incidente e fornirà (iv) eventuali contatti di Evolvix.

6. Posizione e trasferimento dei Dati Personali

6.1 Quando un Servizio consente al Cliente di archiviare Contenuti e, in particolare, Dati Personali, l'ubicazione/le ubicazioni o l'area geografica del/i Datacenter disponibile/i sono specificati sul Sito Web Evolvix. Qualora siano disponibili più località o aree geografiche, il Cliente dovrà selezionare quella o quelle di sua scelta al momento dell'inoltro dell'Ordine. Salvo disposizione contraria delle Condizioni Particolari di Servizio applicabili, Evolvix non modifica, senza previa approvazione del Cliente, la località o l'area geografica scelta al momento dell'invio dell'Ordine.

6.2 Fermo restando quanto sopra previsto per l'ubicazione dei Datacenter, Evolvix e i Sub-responsabili del trattamento autorizzati ai sensi della sezione 7 che segue, possono elaborare in remoto i Contenuti del Cliente a condizione che tali operazioni di trattamento avvengano secondo necessità per l'esecuzione dei Servizi, e in particolare, in relazione a finalità di sicurezza e manutenzione del servizio.

6.3 Relativamente alla fruizione dei Servizi ubicati in Datacenter extraeuropei, (a) i Datacenter possono essere ubicati in Paesi soggetti a decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR ("Decisione di Adeguatezza") e/o (b) i Contenuti del Cliente possono, ai sensi dei paragrafi 6.2 e 7 del presente DPA, essere trattati da tali Paesi non soggetti a Decisione di Adeguatezza.

6.4 Nel caso in cui il Cliente utilizzi i Servizi di cui al paragrafo precedente per il trattamento di dati personali soggetti al GDPR, il Cliente è considerato il Titolare del trattamento, Evolvix come i suoi incaricati e le affiliate Evolvix come sub-incaricati. Quando i dati personali vengono trasferiti a società affiliate in Paesi che non hanno una Decisione di Adeguatezza, Evolvix è considerata un Data Exporter e le sue affiliate un Data Importer ai sensi del GDPR. In questo contesto, Evolvix e le sue affiliate hanno concluso clausole contrattuali tipo adottate con la decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione europea, del 4 giugno 2021 (di seguito "clausole contrattuali standard"), allegata alla presente DPA e destinata ad applicarsi ai trasferimenti summenzionati.

6.5 Per i Servizi localizzati in datacenter situati all'interno dell'Unione Europea, se le Condizioni di Servizio applicabili prevedono che il trattamento dei Dati Personali oggetto della presente DPA possa essere effettuato da uno o più Paesi che non beneficiano di una Decisione di adeguatezza, si applicano i Tipi di Clausole Contrattuali di cui sopra.

6.6 In caso di attuazione di Clausole Contrattuali Standard secondo le sezioni 6.3, 6.4 e 6.5 del presente DPA, il Cliente è responsabile di i) valutare l'efficacia delle Clausole Contrattuali Standard (incluse le misure tecniche e organizzative pertinenti), tenendo in considerazione in particolare le categorie di dati che il Cliente intende trattare nel quadro dei Servizi, e le leggi e le pratiche dei paesi riceventi, al fine di stabilire se in tale legge o prassi vi sia qualcosa che possa pregiudicare l'efficacia delle Clausole Contrattuali Standard, e ii) se la valutazione rivela che le Clausole Contrattuali Standard non sono efficaci, attuare, come raccomandato dal Comitato Europeo per la

6.7 Protezione dei Dati qualsiasi misura complementare volta a

garantire un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello garantito nell'Unione. EvolviX si impegna ad assistere il Cliente comunicando, su richiesta, qualsiasi informazione in suo possesso che possa essere utile alla sua valutazione. Inoltre, il Cliente rimane responsabile di espletare qualsiasi formalità e/o di ottenere qualsiasi autorizzazione o consenso che possa, ove opportuno, essere richiesto per consentire il trasferimento di dati personali verso paesi che non hanno una Decisione di Adeguatezza.

6.8 Qualsiasi Clausola Contrattuale Standard applicabile sarà integrata dalle altre Condizioni di servizio applicabili (incluso il presente DPA) che si applicano *mutatis mutandis* sia all'Importatore/i di dati che all'Esportatore/i di dati, a condizione che non siano in conflitto con le Clausole Contrattuali Standard. In caso di conflitto prevarranno le Clausole Contrattuali Standard.

7. Subcontratto

7.1 In base alle disposizioni della sezione "Posizione e trasferimento dei Dati Personali" sopra riportata, EvolviX è autorizzata ad avvalersi di sub-fornitori per assisterla nella fornitura dei Servizi. Nell'ambito di tale assistenza, i sub-fornitori possono partecipare alle attività di trattamento dei dati effettuate da EvolviX su istruzione del Cliente.

7.2 L'elenco dei sub-fornitori autorizzati a prendere parte alle attività di trattamento effettuate da EvolviX su istruzione del Cliente ("**Sub-Responsabile(i) del trattamento**"), inclusi i Servizi interessati e il luogo dal quale possono trattare i Dati Personali del Cliente ai sensi del presente Contratto, è fornito (a) sul [sito di AX3cloud](#) (b) quando un Sub-Responsabile del trattamento prende parte solo ad uno specifico Servizio, nelle [Condizioni Particolari di Servizio applicabili](#).

7.3 Qualora EvolviX decida di sostituire un Sub-Responsabile del trattamento o di introdurre un nuovo Sub-Responsabile del trattamento ("**Sostituzione del Sub-Responsabile del trattamento**"), EvolviX informerà il Cliente nel suo pannello di controllo o via e-mail (all'indirizzo e-mail registrato sul Profilo Cliente) (a) con trenta (30) giorni di anticipo se il Sub-Responsabile del trattamento è un Affiliato EvolviX situato nell'Unione europea o in un paese che è soggetto a una Decisione di Adeguatezza, o (b) con novanta (90) giorni di anticipo in qualsiasi altro caso. Il Cliente ha il diritto di opporsi alla sostituzione di un Sub-Responsabile del trattamento come previsto dal GDPR. L'opposizione deve essere notificata a EvolviX entro quindici (15) giorni dalla notifica della Sostituzione del Sub-Responsabile del trattamento da parte di EvolviX al Cliente e specificare il motivo della stessa. Tale opposizione dovrà essere notificata dal Cliente tramite la propria "*Management Interface*" utilizzando la categoria "Richiesta di protezione dei dati" o per iscritto al *Responsabile della protezione dei dati*, AX3 SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (Francia). EvolviX non sarà in nessun caso obbligata a rinunciare ad una Sostituzione del Sub-Responsabile del trattamento. Se, a seguito dell'opposizione del Cliente, EvolviX non dovesse rinunciare alla suddetta Sostituzione del Sub-Responsabile del trattamento, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi oggetto dell'opposizione.

7.4 EvolviX si assicurerà che ogni Sub-responsabile del trattamento sia, quantomeno, in grado di rispettare gli obblighi sottoscritti da EvolviX nel presente DPA in riferimento al trattamento dei Dati Personali da parte del Sub-Responsabile del trattamento. A tale scopo,

Evolvix sottoscriverà un accordo con il Sub-responsabile del trattamento. Evolvix resterà totalmente responsabile nei confronti del Cliente per qualsivoglia obbligo per il quale il Sub-responsabile del trattamento risulti inadempiente.

7.5 Evolvix è autorizzata a coinvolgere fornitori terzi (come fornitori di energia, di reti, gestori di punti di interconnessione di rete o centri dati collocati, fornitori di materiale o software, trasportatori, fornitori tecnici, società di sicurezza), ovunque si trovino, senza dover informare il Cliente del trattamento od ottenerne l'approvazione, nella misura in cui tali fornitori terzi non accedano ai dati personali del Cliente.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Per il trattamento dei Dati Personali come previsto dal Contratto, il Cliente fornirà a Evolvix per iscritto (a) tutte le istruzioni del caso e (b) qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati. Il Cliente resta l'unico responsabile per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate a Evolvix.

8.2 Il Cliente è responsabile di assicurare quanto segue:

- a) il trattamento dei Dati Personali nel quadro dell'esecuzione del Servizio ha una base legale appropriata (p.es. consenso dell'Interessato e del Titolare, interessi legittimi, autorizzazione dalla rilevante Autorità di Supervisione, ecc.);
- b) tutte le procedure e formalità richieste (come valutazione dell'impatto della tutela dei dati, notifica e richiesta di autorizzazione all'autorità della privacy o altri enti competenti, dove richiesto) sono state debitamente espletate;
- c) gli Interessati sono informati del trattamento dei loro Dati Personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;
- d) gli Interessati sono informati e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti, come previsto dal GDPR, direttamente presso il Titolare del trattamento.

8.3 Il Cliente è responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità di Evolvix, come definito dal Contratto (in particolare qualunque sistema e software sviluppato e utilizzato dal Cliente o dagli Utenti ai fini dei Servizi).

9. Diritti degli Interessati

9.1 Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli Interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, fra i quali si contano, senza tuttavia ad essi limitarsi, quello di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità.

9.2 Evolvix fornirà collaborazione e assistenza ragionevoli, come potrebbe essere correttamente sollecitato, allo scopo di rispondere a richieste degli Interessati. Tale ragionevole collaborazione e assistenza potranno consistere in (a) comunicare al Cliente

qualunque richiesta ricevuta direttamente da un Interessato e (b) consentire al Titolare del trattamento di predisporre e adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per rispondere alle richieste degli Interessati. Il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste.

9.3 Il Cliente riconosce e acconsente a che, qualora tale collaborazione e assistenza richiedano risorse significative da parte del Responsabile del trattamento, detto impegno sia soggetto a pagamento, previa comunicazione e accordo con il Cliente.

10. Cancellazione e restituzione dei Dati Personali

10.1 Alla scadenza di un Servizio (in particolare in caso di conclusione o mancato rinnovo), EvolviX si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nel Contratto tutti i Contenuti (ivi compresi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'Unione europea e di uno Stato membro dell'UE preveda diversamente.

10.2 Il Cliente è l'unico responsabile di garantire la posta in essere delle operazioni necessarie (come backup, trasferimento a una soluzione di terzi, Snapshot, ecc.) per la tutela dei Dati Personali, in particolare prima della conclusione o della scadenza dei Servizi, nonché prima di avviare eventuali procedure di cancellazione, aggiornamento o reinstallazione dei Servizi.

10.3 In merito, il Cliente è informato che la conclusione o scadenza di un Servizio per qualunque ragione (ivi compreso, ma senza tuttavia a ciò limitarsi, il mancato rinnovo), nonché alcune operazioni specifiche per aggiornare o reinstallare i Servizi, potrebbero comportare automaticamente la cancellazione irreversibile di tutti i Contenuti (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, compreso qualunque backup potenziale.

11. Responsabilità

11.1 EvolviX potrà essere ritenuta responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento quando (i) non abbia rispettato gli obblighi del GDPR specificatamente legati ai Responsabili del trattamento o (ii) abbia agito contro istruzioni validamente scritte dal Cliente. In tali casi, sarà di applicazione la disposizione sulla responsabilità del Contratto.

11.2 Qualora EvolviX e il Cliente siano coinvolti in un trattamento in base al presente Contratto che causi danni a un Interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo (o di altra compensazione) dovuto a detto Interessato e, secondariamente, si rivarrà su EvolviX per la parte della compensazione corrispondente alla responsabilità di EvolviX, sempre che non sia di applicazione una limitazione di responsabilità prevista dal Contratto.

12. Attività di revisione

12.1 EvolviX renderà disponibile al Cliente tutte le informazioni necessarie per (a) dimostrare il rispetto dei requisiti del GDPR e (b) consentire lo svolgimento di eventuali attività di revisione. Tali informazioni sono disponibili in documenti standard sul sito Web di AX3. Ulteriori informazioni potranno essere comunicate al Cliente a seguito di richiesta a EvolviX Support.

12.2 Qualora si tratti di Servizio certificato, rispettoso di un codice di condotta o soggetto a specifiche procedure di revisione, EvolviX renderà disponibili al Cliente i certificati corrispondenti o le relazioni sulle attività di revisione dietro richiesta scritta.

12.3 Nel caso in cui suddette informazioni, relazioni e certificati si dimostrino insufficienti per consentire al Cliente di accertare il rispetto degli obblighi riportati nel GDPR, EvolviX e il Cliente concorderanno quindi condizioni operative, di sicurezza e finanziarie per un'ispezione tecnica sul posto. Le condizioni di tale ispezione, tuttavia, non dovranno pregiudicare in alcun modo la sicurezza di altri clienti di AX3.

12.4 Suddetta ispezione sul posto, nonché la comunicazione di certificati e relazioni sulla revisione, potrebbero ragionevolmente comportare una fatturazione aggiuntiva.

12.5 Qualunque informazione comunicata al Cliente nel rispetto di questa sezione e che non sia disponibile sul sito Web di EvolviX sarà considerata un'informazione riservata di EvolviX in base al Contratto. Prima di comunicare tali informazioni, il Cliente può essere tenuto a sottoscrivere uno specifico accordo di non divulgazione.

12.6 A prescindere da quanto sopra, il Cliente è autorizzato a rispondere a richieste di autorità di supervisione competenti, sempre che qualunque comunicazione di informazioni sia strettamente limitata a quanto sollecitato da suddetta autorità di supervisione. In tal caso, e salvo che non sia proibito dalla normativa vigente, il Cliente consulterà prima EvolviX in merito a tale richiesta di comunicazione di informazioni.

13. Contattare EvolviX

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali (riportare un incidente, richiedere informazioni sulle condizioni di utilizzo, ecc), il Cliente può contattare EvolviX nei seguenti modi:

- (a) Creare un ticket attraverso lo Spazio Cliente di EvolviX,
- (b) Utilizzare il [form di contatto](#) dedicato all' esercizio dei propri diritti sul sito web di EvolviX,
- (c) Contattare il Servizio Clienti di EvolviX,